

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **Group Serwis** w związku z korzystaniem ze strony internetowej oraz usług świadczonych przez Administratora.

Administratorem danych osobowych jest **Group Serwis** (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z: - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), - ustawą o ochronie danych osobowych, - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zakres zbieranych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe: - imię i nazwisko, - numer telefonu, - adres e-mail, - adres nieruchomości (w przypadku zgłoszeń technicznych), - treść zgłoszenia lub zapytania, - dane zawarte w dokumentacji technicznej i serwisowej.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług lub kontaktu.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu: - realizacji usług obsługi technicznej nieruchomości, - przyjmowania i obsługi zgłoszeń usterek oraz awarii, - kontaktu z klientem lub użytkownikiem obiektu, - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, - prowadzenia dokumentacji technicznej i serwisowej, - dochodzenia lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie: - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem, - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora, - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane: - podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji usług (np. serwisanci, podwykonawcy), - firmom obsługującym systemy informatyczne i telekomunikacyjne, - organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są: - przez czas trwania umowy, - po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa, - do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do: - dostępu do swoich danych, - ich sprostowania, - usunięcia danych, - ograniczenia przetwarzania, - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, - przenoszenia danych, - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

9. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu oraz poprawy jego funkcjonalności. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na stronie.